[go] connecting Healthcare

2020 / 2021

Fortbildungsangebot für Krankenhäuser & medizinische Einrichtungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

[go] connecting Healthcare

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

Wertschätzung als Basis einer guten Zusammenarbeit wird gerade in Zeiten des Personalmangels in den Krankenhäusern immer wichtiger. Aber: Was hält Mitarbeitende in einem Unternehmen? Untersuchungen haben gezeigt, dass Mitarbeitende, die emotional stark an „ihr“ Unternehmen gebunden sind, motivierter, kreativer und engagierter sind. Zu den Faktoren, die eine hohe Bindung ausmachen, gehören neben der Identifikation mit den Unternehmenszielen besonders auch Anerkennung, Unterstützung und die Möglichkeit der Weiterentwicklung und des Lernens.
Und genau dort möchten wir mit unseren Fort- und Weiterbildungen ansetzen. Nutzen Sie unsere kurzweiligen Seminare, praxisorientierten Workshops und individuellen Trainings, um Ihre Mitarbeitenden zielgerichtet und nachhaltig in ihrer fachlichen Qualifikation und Persönlichkeitsentwicklung zu unterstützen – und somit auch zu einer höheren Mitarbeiterbindung beizutragen.

Bei uns sind Sie in guten Händen: Seit über 13 Jahren entwickeln wir Seminare, Workshops und Trainings für Krankenhäuser und medizinische Einrichtungen, unsere Dozenten sind alle Experten auf ihrem Gebiet − sie verfügen über fundiertes Know-how und langjährige Praxiserfahrungen.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß mit unserem neuen Fort- und Weiterbildungsprogramm. Sollten Sie individuelle Wünsche oder Bedarfe haben, sprechen Sie mich gerne an!

Herzliche Grüße

Ihre

Ulrike Goßmann

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

[go] connecting Healthcare

Unser Fortbildungsangebot im Überblick:

Kommunikation & Teamarbeit

	Situationsgerechte Kommunikation im Krankenhaus	1
	Konflikt- und stressfrei Handeln lernen – auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren	2
	Die lieben Kolleginnen und Kollegen – das interdisziplinäre Miteinander am Arbeitsplatz	3
NEU	Kritik konstruktiv vermitteln	4
	TEAM: Toll, ein anderer macht's! Im Team erfolgreich sein.	5
NEU	Andere Länder, andere Sitten – Interkulturelle Kompetenz für Mitarbeitende im Krankenhaus	6
NEU	Der schwierige Patient – Beschwerdekommunikation erfolgreich führen	7

Stressprävention & Selbstreflexion für Mitarbeiter & Teams

	Dem Stress Paroli bieten: Strategien und Methoden zum nachhaltigen Stressabbau	8
	Achtsamkeit – durch Ruhe und Gelassenheit die eigene Widerstandsfähigkeit entdecken und fördern	9
NEU	Die Kraft der Resilienz entdecken	10
NEU	„Schon wieder nicht alles geschafft" – Umgang mit zunehmender Arbeitslast im Pflegealltag	11
	Älter werden im Beruf – gelassen und souverän in die Zukunft blicken	12
	Körper und Geist im Einklang – (Selbst-)Pflegemaßnahmen mit ätherischen Ölen und Essenzen	13

Führungskompetenzmodule

	Konflikt – und stressfrei im Umgang mit Mitarbeitern agieren	14
	Gesundes Führen – für höhere Motivation und bessere Arbeitsfähigkeit	15
	„Nicht geschimpft ist Lob genug!" Wertschätzung, eine Anleitung für Führungskräfte	16
	Mitarbeiter erfolgreich motivieren	17
	Vom Kollegen zum Vorgesetzen	18
NEU	Kollegiale Beratung	19
	Mitarbeitergespräche erfolgreich führen	20
NEU	Führung heterogener / multikultureller Teams	21/22
	„Change"-Kommunikation – Veränderungen mit Kommunikation steuern	23
	Praktische Stressbewältigung für Führungskräfte	24

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

[go] connecting Healthcare

Fachthemen

NEU	Argumentationssicher im Einsatz mit Medikamenten	25
	Expertenstandards	26
NEU	Module Weiterbildung Praxisanleiter	27
NEU	Module Weiterbildung Stationsleitung	27

Seminare & Workshops zum Fachthema Demenz

	Umgang mit Demenzkranken in der Akutklinik	28
	Lebensqualität trotz Demenz – Humor, Freude und positive Gefühle nutzen	29
NEU	Haltung entwickeln und vermitteln im Umgang mit Demenzpatienten	30/31
NEU	Demenz - Workshop „Selbstbewertung- und Maßnahmenentwicklung“ für Krankenhäuser	32
	Fortbildung zum Demenzexperten im Akutkrankenhaus	33

Organisation & Qualitätsmanagement

	Strukturierung und Optimierung von Prozessabläufen für Station und Chefarztsekretariat	34
	Qualitätsmanagement	35

Gut, dass es sie gibt! Ein Wertschätzungstag für Ihre Mitarbeiter

	Ein Motivationstag für alle Mitarbeitenden – kurzweilig, flexibel, lehrreich	36
	Über [go] connecting	37

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

[go] connecting Healthcare

Kommunikation & Teamarbeit

Situationsgerechte Kommunikation mit unterschiedlichen Zielgruppen

Der Klinikalltag erfordert rund um die Uhr Kommunikation: mit Patienten, Angehörigen, Kollegen und Vorgesetzten. Individuell auf die Situation und die Gesprächspartner abgestimmte Kommunikation kann helfen, Spannungen und Ängste abzubauen, Sicherheit zu geben, Freude und Leistungsfähigkeit zu steigern und nicht zuletzt maßgeblich zur Genesung der Patienten beizutragen. Gleichzeitig begünstigt die adäquate Kommunikation ein positives Betriebsklima: Patienten und Kollegen fühlen sich wertgeschätzt, Konflikte können vermieden oder frühzeitig beseitigt werden.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Krankenhauspersonal aller Funktions- und Fachbereiche.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:
Ziel des praxisorientierten Trainings ist die Vermittlung von kommunikativen Kenntnissen und Fähigkeiten im Umgang mit Patienten, Angehörigen sowie Kollegen und Vorgesetzten.

- Grundregeln der Kommunikation
- Möglichkeiten der situationsgerechten Kommunikation (Kommunikationsmodelle)
- Analyse von Stärken und Schwächen bei der Kommunikation mit unterschiedlichen Zielgruppen
- Besonderheiten in der Kommunikation mit unterschiedlichen Zielgruppen
- Reflexion der emotionalen Kompetenz: Empathie, Selbstmanagement, Umgang mit Beziehungen

Methoden:
Referat, Reflexion, Feedback, praktische Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

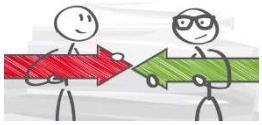
Konflikt- und stressfrei Handeln lernen – auch in schwierigen Situationen angemessen reagieren

Kommunikation im Krankenhausalltag ist nicht immer leicht. Patienten sind oft verunsichert, überfordert oder haben sehr hohe Erwartungen. Ärzte und Kollegen sind durch ihren straffen Zeitplan stark beansprucht – da kann die Freundlichkeit schon mal auf der Strecke bleiben. Gerade in stressbedingten und konfliktbeladenen Situationen ist aber „Fingerspitzengefühl“ bei der Kommunikation eine Grundvoraussetzung, um Spannungen abzubauen, zu deeskalieren und so Konflikte zu vermeiden.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Pflegemitarbeiter, medizinisches Fachpersonal, aber auch Mitarbeiter der Verwaltung, die ihr Kommunikationsgeschick in schwierigen Situationen verbessern möchten.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer



Inhalte:
Ziel dieses Seminars ist es, schwierige Gesprächssituationen zu bewältigen und ein angemessenes Verhalten zu erlernen oder zu verbessern. Kommunikation – besonders in schwierigen Situationen – soll zukünftig positiv und gewinnbringend für alle Beteiligten gestaltet werden.

- Grundregeln der Kommunikation
- Möglichkeiten der situationsgerechten Kommunikation (Kommunikationsmodelle)
- Konflikte: Entstehung, Wahrnehmung, Analyse
- Analyse von Stärken und Schwächen bei der Kommunikation mit Patienten, Angehörigen, Kollegen, Ärzten, Vorgesetzten
- Berücksichtigung individueller Kommunikationssituationen
- Konfliktverhaltensmuster und -vorschläge

Methoden:
Referat, Reflexion, Feedback, Moderation, praktische Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

[go] connecting Healthcare

Die lieben Kolleginnen und Kollegen – das interdisziplinäre Miteinander am Arbeitsplatz

Unterschiedliche Vorstellungen, Anforderungen und Erwartungen machen die interdisziplinäre Zusammenarbeit im Krankenhaus nicht immer einfach. Weitere Faktoren, wie z. B. Zeitdruck oder nicht vorhandenes Verständnis, führen häufig dazu, dass das gewünschte Miteinander zu einem Gegeneinander wird − das Klima kühlt spürbar ab. Meinungen prallen aufeinander, die Fronten verhärten sich und zwischenmenschliche Konflikte entstehen. Sowohl der Einzelne als auch die Teams sind zunehmend belastet.
Das Ziel dieses Seminars ist es, die Grundlagen einer von Wertschätzung geprägten Zusammenarbeit aufzuzeigen, Probleme und damit verbundene Konflikte rechtzeitig zu erkennen und diese mit geeigneten Methoden zu lösen.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Krankenhauspersonal aller Funktions- und Fachbereiche.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:
- Faktoren für ein gutes Miteinander
- Interdisziplinäre Kommunikation: Miteinander reden
- Wertschätzung: Auswirkungen auf den Einzelnen und das Kollegium
- Emotionale Kompetenz einsetzen
- Konflikte angemessen lösen
- Das alltägliche Miteinander: Wünsche und Leitlinien formulieren

Methoden:
Referat, Reflexion, Feedback, praktische Übungen, kollegiale Beratung

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Kritik konstruktiv vermitteln

Mit konstruktiver Kritik eröffnen Sie sich und Ihren Gesprächspartnern die Möglichkeit zur Veränderung und persönlichen Weiterentwicklung. Gleichzeitig stärken Sie Ihre gemeinsame Beziehung. Das Gute: Richtig und konstruktiv zu kritisieren ist erlernbar.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an interessierte Mitarbeiter aller Stationen, Funktionsbereiche und der Verwaltung.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:
Ziel des Seminars ist es, konstruktive Kritik gewinnbringend für alle Beteiligten zu formulieren und somit zu einer klaren, verbesserten Kommunikation im Arbeitsalltag zu finden.

- Was ist Kritik? Kritikarten
- Geht es um die Sache oder um die Beziehung?
- Botschaften auf den Punkt gebracht: Ich-, Du-Botschaften
- Unterschiedliche Gesprächspartner, unterschiedliche Situationen: Angemessene Kommunikation
- Balance von Lob und Kritik
- Don‘ts: Was Sie auf keinen Fall tun sollten

Methoden:
Theoretischer Input, Reflexion, Feedback, praktische Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

TEAM: „Toll, ein anderer macht's!" – Im Team erfolgreich sein!

Erfolgreiches Arbeiten im Team macht Spaß und schafft ein positives Betriebsklima. Hand in Hand agieren, sich aufeinander verlassen können, ohne Kommunikationsschwierigkeiten – das alles sind Komponenten, die motivieren und den Teamzusammenhalt fördern. Letztendlich profitieren auch die Patienten von zufriedenen, motivierten und an einem Strang ziehenden Mitarbeitern.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Krankenhauspersonal aller Funktions- und Fachbereiche.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:
- Was ist Teamarbeit?
- Positive Auswirkungen von Teamarbeit
- Individuelle Voraussetzungen für gute Teamarbeit
- Kommunikation in der Gruppe
- Ist-Zustand / Soll-Zustand
- Rollenverteilung
- Ich und die anderen
- Teamregeln und Leitsätze

Methoden:
Referat, Reflexion, Feedback, praktische Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Andere Länder, andere Sitten – Interkulturelle Kompetenz für MitarbeiterInnen im Krankenhaus

Die Begegnung und der Umgang mit Menschen verschiedener kultureller Herkunft und mit unterschiedlichen Wertvorstellungen gehört längst zum Berufsalltag in vielen Gesundheits- und Sozialberufen. Die Fähigkeit, interkulturelle Kontexte zu erkennen und zu berücksichtigen ist eine wichtige Schlüsselqualifikation, um Missverständnisse, Stress und Konflikte zu vermeiden und Handlungsoptionen zu generieren - insbesondere im oftmals von Zeitdruck und Vorschriften geprägten Arbeitsumfeld eines Krankenhauses. Gelingende Kommunikation und ein für alle Beteiligten zielführendes Handeln im interkulturellen Kontext setzt das Wissen und die Erkenntnis über die eigenen Werte, Grenzen und kulturellen Wurzeln voraus, ebenso wie über die des Gegenübers. Ein solches Wissen ist die Grundlage, um Ärger und Unverständnis zu reduzieren und das Gegenteil, nämlich Verständnis, zu entwickeln.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an MitarbeiterInnen aller Funktions- und Fachbereiche, die mit Menschen anderer Kulturen (zusammen-)arbeiten.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:

- Vermittlung von Schlüsselkompetenzen zur interkulturellen Verständigung
- Kulturelle Prägungen und Wertvorstellungen: Selbst- und Fremdreflexion, Perspektivwechsel
- Interkulturelle Kommunikation
- Konstruktiver Umgang mit kulturellen Unterschieden (Kulturdimensionen, Wertorientierungen und Verhalten) im Krankenhausalltag, u.a. Umgang mit Hierarchien, Umgang mit Zeit/Zeitmanagement, direkter versus indirekter Kommunikationsstil, Sachorientierung versus Beziehungsorientierung, Individualismus versus Kollektivismus

Methoden:
Referat, moderierte Gesprächsführung, Fallbeispiele, Reflexion, Analyse/Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

NEU Der schwierige Patient – Beschwerdekommunikation erfolgreich führen

Nicht immer kann das Krankenhauspersonal den steigenden Ansprüchen von Patienten und deren Angehörigen gerecht werden. Immer wieder entstehen im Arbeitsalltag schwierige Situationen, mit denen sich die MitarbeiterInnen konfrontiert sehen. Aber wie reagieren, wenn man sein Gegenüber nicht vor den Kopf stoßen will? Wie Grenzen setzen? Und wie baut man schnell einen guten und vertrauenswürdigen Kontakt auf, der die Patientenbeziehung auch in stressigen Situationen in Balance hält?

In diesem Seminar lernen Ihre MitarbeiterInnen, wie sie mit den Erwartungen von Patienten in adäquater Art und Weise umgehen. Sie erhalten zahlreiche praktische Tipps zum wertschätzenden Umgang mit Patienten und deren Angehörigen.

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich alle MitarbeiterInnen mit Kontakt zu Patienten und Angehörigen.

Seminardauer:

Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:

bis 14 Teilnehmer

Inhalte:

- Standards im Umgang mit Patienten und Angehörigen
- Der Mitarbeiter als Repräsentant des Krankenhauses
- Wie mit hohen Erwartungen des Patienten/der Angehörigen umgehen?
- Wertschätzung zeigen und Vertrauen aufbauen
- Schwierige Situationen gekonnt entschärfen
- Was machen, wenn…? Strategien im Umgang mit schwierigen Patienten und Angehörigen

Methoden:

Referat, moderierte Gesprächsführung, Reflexion, Analyse/Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Stressprävention & Selbstreflexion für Mitarbeiter und Teams

Dem Stress Paroli bieten: Strategien und Methoden zum nachhaltigen Stressabbau

Menschen in Gesundheits- und Pflegeberufen stehen mehr denn je unter extremem Zeit- und Leistungsdruck. Der daraus resultierende Stress dominiert häufig den Arbeitsalltag. Die belastenden Folgen sind unübersehbar: Stimmungsschwankungen, Krankmeldungen, längerfristiger und kostspieliger Arbeitsausfall oder Jobwechsel sind an der Tagesordnung.

Wir bieten dem Stress Paroli, indem wir Wissen über die Stressfaktoren vermitteln und mit einfachen, alltagstagtauglichen Übungen die Widerstandsressourcen Ihrer Mitarbeiter stärken.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Personal aller Funktions- und Fachbereiche.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:
In diesem Workshop erkennen die Teilnehmer ihre individuellen Stressmuster und stellen sich ihren persönlichen „Werkzeugkoffer“ für den Umgang mit Stress zusammen.

- Was ist Stress eigentlich genau?
- Stress – Was passiert in unseren Köpfen, was in unseren Körpern?
- Individuelle Belastungen/Stressauslöser identifizieren
- Stressreaktionen und bisherige Bewältigungskompetenzen beleuchten
- Die Stress-Ampel – Zusammenhang von innerer Bewertung und Intensität der Stressreaktion
- Stresstyp-Test – Lösungsorientierte Wege im Umgang mit den inneren „Antreibern“
- Viele praktische Übungen: Atemtechniken als Soforthilfemaßnahme, Visualisierungsübungen und körperliche Aktivierungsübungen (Auswahl)

Methoden:
Theoretische Grundlagen, praktische Übungen, Einzelübungen, Gruppenarbeit, Reflexion, Analyse/Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

NEU Achtsamkeit – Durch Ruhe und Gelassenheit die eigene Widerstandsfähigkeit entdecken und fördern

Häufig dominiert Stress den Arbeitsalltag und beeinflusst nicht nur Wohlbefinden und Gesundheit der Mitarbeitenden, sondern auch die Qualität der Arbeit. Die Praxis der Achtsamkeit hilft Ihren Mitarbeitern, u. a. Stress zu regulieren und wesentliche Fähigkeiten der Selbststeuerung, Entscheidungs- und Problemlösungskompetenz und somit auch die Widerstandsfähigkeit zu fördern.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Personal aller Funktions- und Fachbereiche.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:

- Grundlagenwissen: Was ist überhaupt Achtsamkeit?
- Stress – was passiert in unserem Kopf, was in unserem Körper?
- Ausstieg aus dem „Gedankenkarussell“
- Achtsamer Umgang mit Stress
- Praktische Achtsamkeitsübungen für den Arbeitsalltag: Atemtechniken als Sofortmaßnahme, Kurzmeditation, Visualisierungen, körperliche Aktivierungsübungen

Methoden:
Theoretische Grundlagen, praktische Übungen, Einzelübungen, Gruppenarbeit, Reflexion, Analyse/Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

NEU Die Kraft der Resilienz entdecken

Den täglichen Herausforderungen im Klinikalltag mit innerer Stärke und Gelassenheit begegnen scheint für manche Menschen ein Kinderspiel zu sein. Trotz starker Beanspruchung sind sie gut gelaunt, strahlen Optimismus aus und vertrauen ihren eigenen Fähigkeiten. Bekannt ist diese positive Haltung unter dem Begriff Resilienz. Die Steigerung der psychischen Widerstandsfähigkeit ist für jeden/jede erlernbar. Unser Resilienztraining ist der erste Schritt in diese Richtung.
Das Training beleuchtet wichtige Resilienzfaktoren und ermöglicht den Teilnehmenden eine Reflexion ihrer eigenen Widerstandsfähigkeit, zeigt Möglichkeiten auf, diese aktiv und wirkungsvoll zu steigern.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Mitarbeitende aller Funktions- und Fachbereiche.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:

- Grundlagenwissen: Warum eine starke Resilienz mir guttut!
- Stressbewältigung, u. a. gesunde Abgrenzung, physische & kognitive Stressbewältigung
- Gesundes Arbeiten – gut für mich und das Krankenhaus
- Das Leben Resilienz fördernd gestalten
- Praktische Entspannungsübungen für den Arbeitsalltag, u. a. Atemtechniken, Kurzmeditation, Visualisierungen

Methoden:
Theoretische Grundlagen, praktische Übungen, Einzelübungen, Gruppenarbeit, Reflexion, Analyse/Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

NEU „Schon wieder nicht alles geschafft“ – Umgang mit zunehmender Arbeitslast im Klinikalltag

Zunehmende Arbeitslast macht gerade auch vor Mitarbeitenden in der Klinik nicht halt. Hoher Zeit- und Leistungsdruck macht vielen Menschen zu schaffen. Unerledigte Arbeiten mit den einhergehenden Schuldgefühlen bleiben ein Problem des Einzelnen, eine offene Kommunikation im Team über nicht erbrachte Leistungen findet häufig nicht statt. Angesichts der zunehmenden Arbeitslast sehen sich Mitarbeitende in der Klinik vor der Herausforderung, ein klares professionelles Selbstverständnis beizubehalten, offen und lösungsorientiert im Team zu kommunizieren und Prioritäten im Handeln bewusst und begründet zu setzen.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Personal aller Funktions- und Fachbereiche.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:

- Warum schaffe ich meine Arbeit nicht?
- Welche Bedeutung spielt das eigene professionelle Selbstverständnis?
- Individuelle Belastungen identifizieren
- Persönliche Reaktionsmuster erkennen
- Grenzen setzen – für mich und andere
- Schon wieder nicht alles geschafft– wie sprechen wir im Team darüber?
- Unterstützung holen
- Reflektiert und begründet Prioritäten setzen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Älter werden im Beruf – gelassen und souverän in die Zukunft blicken

Älter werden im Beruf hat viele Facetten. Einerseits hat man in den vergangenen Jahrzehnten einen großen Erfahrungs- und Wissensschatz aufgebaut, Routine entwickelt und Gelassenheit gelernt, andererseits fühlt man sich angesichts der sich immer schneller drehenden Arbeitswelt vielleicht schon zum „alten Eisen“ zugehörig bzw. wird als solches gesehen. Eigen- und Fremdeinschätzung von Altern haben einen erheblichen Einfluss auf das Selbstwertgefühl und die Motivation, mit entsprechenden Auswirkungen auf den Wohlfühlfaktor und die Gesundheit am Arbeitsplatz.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Krankenhauspersonal aller Funktions- und Fachbereiche.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:
Die berufliche Standortbestimmung, die Perspektiventwicklung für die kommenden Arbeitsjahre, die Reflexion der belastenden Faktoren und die Betrachtung der persönlichen Ressourcen stehen im Mittelpunkt der Veranstaltung. Eigene Kompetenzen und Interessen sollen zukünftig von den Teilnehmern bewusst im Arbeitsalltag eingesetzt, Chancen bei Veränderungen und neuen Aufgaben erkannt werden.

- Wo stehe ich eigentlich auf meinem Berufsweg? Reflexion des beruflichen Werdegangs und der augenblicklichen Situation am Arbeitsplatz
- Individuelle Belastungen identifizieren und analysieren
- Sich der eigenen Fähigkeiten bewusstwerden: Welche Ressourcen, welche Stärken und Kompetenzen habe ich?
- Umgang mit Belastungen, erhöhten Anforderungen und Stress
- Wie kann der berufliche Weg für mich weitergehen? Perspektiven entwickeln

Methoden:
Theoretische Grundlagen, Gruppenarbeit, Reflexion, Analyse/Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Körper und Geist im Einklang – (Selbst-)Pflegemaßnahmen mit ätherischen Ölen und Essenzen

Die Anwendung ätherischer Öle und Essenzen hat sich in vielen beruflichen Bereichen bewährt und findet unter dem Stichwort der „Aromapflege“ ihren Einsatz im Pflegebereich. Doch was für Patienten gut ist, kann auch für den Pflegenden ein sinnvolles Hilfsmittel sein: Wohltuende Einreibungen, Aromawellnessbäder oder die Verwendung balsamischer Duftstoffe zur Beruhigung der Sinne nach einem langen anstrengenden Arbeitstag bieten auch dem Pflegenden, viele Möglichkeiten die Aromapflege für das eigene Wohl anzuwenden. Stress kann abgebaut und das innere Gleichgewicht wiederhergestellt werden. Auch der Einsatz am Arbeitsplatz, etwa durch beruhigende oder ausgleichende Raumbeduftung, bietet Patienten und Pflegenden gleichermaßen Hilfestellung, den Alltag im Krankenhaus zu meistern.

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an Interessierte aller Funktions- und Fachbereiche.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:

- Grundlagen der Aromatherapie und Aromapflege
- Gewinnung und Qualitätsunterschiede ätherischer Öle und Essenzen
- Wirkweise wichtiger Inhaltsstoffe
- Kennenlernen einzelner ausgesuchter Öle und Essenzen
- Herstellung und Wirkung von Ölmischungen, Massageölen und ätherischen Salben
- Aromapflegerische Maßnahmen wie Einreibungen, Raumbeduftung, Aromawellnessbäder und Aromawaschungen

Methoden:
Referat, praktische Umsetzung, Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Führungskompetenzmodule

Führungskompetenz: Konflikt- und stressfrei im Umgang mit Mitarbeitern agieren

Erfolgreiche Kommunikation ist das wichtigste Werkzeug in der Zusammenarbeit mit Menschen. Daher gilt diese als entscheidender Erfolgsindikator bei Führungskräften. Neben der Analyse der eigenen Kommunikationsstärken und -schwächen lernen Sie in diesem Seminar mit aufreibenden Situationen im turbulenten Arbeitsalltag stressfrei umzugehen. Darüber hinaus konzentrieren wir uns darauf, dass Sie Informationen, Gedanken und Anforderungen an Mitarbeiter zielgerichtet und wertschätzend kommunizieren. Das führt dazu, dass Sie in Zukunft Ihre Kommunikation gewinnbringend zu Ihrem und zum Wohle des Unternehmens einsetzen können.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Führungskräfte.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Teilnehmer

Inhalte:
Förderung des gezielten Dialogs im Unternehmen:

- Individuelle Analyse von Stärken und Schwächen im Umgang mit Mitarbeitern
- Unterschiedliche Persönlichkeiten und Verhaltensweisen erkennen
- Die Beziehung zwischen Führungskraft und Mitarbeiter
- Wertschätzender Umgang und wertschätzende Kommunikation als Erfolgsfaktoren im täglichen Miteinander
- Lob und Feedbackregeln
- Konstruktiv Kritik üben

Methoden:
Referat, Reflexion, Feedback, Moderation, praktische Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Führungskompetenz: Gesundes Führen – für höhere Motivation und bessere Arbeitsfähigkeit

Der Arbeitsalltag im Krankenhaus gestaltet sich zunehmend komplexer – sowohl für die Führungskraft als auch für Ihr Team. Umso wichtiger ist es für Führungskräfte, den Zusammenhang zwischen Führung, der eigenen Gesundheit und der Gesundheit der Mitarbeiter zu erkennen und zu verstehen. Mit diesem Wissen stärken Sie nachhaltig das Wohlbefinden in Ihrem Team, mit dem Ergebnis, dass durch höhere Motivation und bessere Arbeitsfähigkeit Produktivität sowie Effizienz zunehmen.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Führungskräfte.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Teilnehmer

Inhalte:
- Zusammenhang von Führungsverhalten und der Mitarbeitergesundheit
- Das eigene Wohlbefinden als Basis gesundheitsgerechter Führung
- Stressbewältigung und Ressourcenaufbau
- Die Bedeutung von wertschätzendem Umgang und wertschätzender Kommunikation
- Transparenz und Offenheit
- Eigene Ansätze für gesundes Führen entwickeln

Methoden:
Referat, Reflexion, Feedback, Moderation, praktische Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Führungskompetenz „Nicht geschimpft ist Lob genug!“ Wertschätzung, eine Anleitung für Führungskräfte

Sie wissen um die Kraft der Wertschätzung in der Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern? Sie respektieren Ihre Mitarbeiter und loben Sie häufig? Trotzdem haben Sie das Gefühl, dass Ihre Anerkennung nicht immer oder nicht richtig ankommt? Oder, dass die Wahrnehmung Ihrer Mitarbeiter eine andere zu sein scheint?

Dieses Seminar zeigt Ihnen die Schlüsselfaktoren wertschätzender Führung auf. Sie lernen, wie jeder Mitarbeiter Wertschätzung auf unterschiedliche Art und Weise erlebt, und wie Sie erkennen, welche Ansprache in welcher Situation die richtige ist. Erfahren Sie mehr über die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter, und wie Sie echte Anerkennung als Motivationsfaktor nutzen können. Das Seminar sensibilisiert darüber hinaus, Wertschätzungshindernisse aufzuspüren und vermittelt viele praktische Werkzeuge, um diese zu lösen.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an (Nachwuchs-) Führungskräfte.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Teilnehmer

Inhalte:

- Wertschätzung im Arbeitsalltag
- „Nicht geschimpft ist Lob genug“ – was ist eine wertschätzende Haltung?
- Anerkennung von Wertschätzung als Gesundheits- und Produktivitätsfaktor
- Wertschätzung & Mitarbeitermotivation
- Erfolgsfaktoren für die Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- Die richtigen Worte finden – auch Kritik wertschätzend äußern

Methoden:
Theoretische Grundlagen, moderierte Gesprächsführung, Reflexion, Analyse/Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Führungskompetenz: Mitarbeiter erfolgreich motivieren

Der ökonomische Erfolg einer Klinik steht und fällt mit dem Grad der Mitarbeitermotivation. Nur mit engagierten und zufriedenen Mitarbeitern erreichen Sie Ihre gesteckten Ziele. Guter Wille reicht aber in den meisten Fällen nicht aus, um Mitarbeiter zu motivieren. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie die Ressourcen Ihres Personals erkennen, gezielt fördern und motivationsgerecht gestalten.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an (Nachwuchs-) Führungspersonal aller Abteilungen im Krankenhaus.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Teilnehmer

Inhalte:
- Was ist Motivation?
- Motivation und Demotivation
- Führungsstile und ihre Auswirkung auf die Motivation
- Soziale/Emotionale Kompetenz
- Persönlichkeiten und Bedürfnisse erkennen
- Erfolgsfaktor Eigenmotivation
- Wertschätzende Kommunikation

Methoden:
Referat, Reflexion, Feedback, praktische Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Führungskompetenz: Vom Kollegen zum Vorgesetzten / Von der Kollegin zur Vorgesetzten

Der Wechsel vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten ist mit einer Reihe neuer Herausforderungen verbunden. Als Vorgesetzter wird plötzlich ein anderes Verhalten gegenüber Mitarbeitern und Kollegen notwendig. Aber was macht eine gute und erfolgreiche Führungskraft aus? Was sollten Sie unbedingt tun, beziehungsweise was vermeiden? In diesem Workshop erfahren Sie, wie Sie den Rollenwechsel bewusst umsetzen und erhalten Orientierungshilfen für die Entwicklung Ihrer Führungsqualitäten.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Nachwuchsführungskräfte, die gerade ihre neue Aufgabe übernommen haben oder sich darauf vorbereiten.

Seminardauer:
2 Tage, 16 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Teilnehmer

Inhalte:
- Klärung der neuen Führungsrolle – den eigenen Führungsstil entwickeln
- Selbst- und Fremdreflexion: Wie sehe ich mich als Führungskraft, wie sehen mich andere?
- Wie setze ich meine Stärken gezielt ein, wie gehe ich erfolgreich mit meinen Schwächen um?
- Positionierung in der neuen Rolle als Führungskraft
- Kommunikation mit Mitarbeitern und im Team
- Lob und Kritik – Feedback-Regeln
- Do's and Don'ts

Methoden:
Referat, Positions- und Meinungsbarometer, Reflexion, Feedback, praktische Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

NEU Führungskompetenz: Einführung in die Kollegiale Beratung

Die Kollegiale Beratung ist eine strukturierte Methode mit verschiedenen Prozessschritten und vorgegebenen Kommunikationsregeln. Ziel ist es, berufsbezogene Problemstellungen und Reflexionsprozesse im Team, also ohne externen Moderator, professionell zu lösen bzw. zu betrachten. Bei der Kollegialen Beratung nehmen die Teilnehmenden definierte Rollen ein, um eine spezifische Handlungssituation mit einer verbundenen individuellen beruflichen Fragestellung eigenständig in der Gruppe zu beleuchten und Lösungswege zu finden.
Neben der Reflexion des eigenen Führungs- und Arbeitsstils erhalten die Teilnehmenden neue Impulse bzw. Sicht- und Verhaltensweisen für die Bewältigung aktueller Problemstellungen.

Zielgruppe:
Teamleitungen, Projektleitungen, Führungskräfte

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Teilnehmer

Inhalte:
- Was ist Kollegiale Beratung?
- Ablauf der Kollegialen Beratung
- Methoden der Kollegialen Beratung
- Moderation einer Kollegialen Beratung

Methoden:
Referat, Reflexion, Feedback, praktische Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Führungskompetenz: Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, wie sie sich optimal und zielgerichtet auf ein Mitarbeitergespräch vorbereiten und dieses erfolgreich durchführen. Es wird vermittelt, wie die Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten im Krankenhaus verbessert werden kann und Missverständnisse vermieden werden können. Weiterhin werden die Möglichkeiten der Mitarbeiterbeurteilung und das Festlegen und Formulieren von Zielen besprochen.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an (Nachwuchs-) Führungskräfte.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Teilnehmer

Inhalte:
- Verschiedene Gesprächsanlässe und ihre Ziele
- Vorbereitung auf ein Mitarbeitergespräch
- Regeln für ein Mitarbeitergespräch
- Die Wirkung von Ich/Du-Botschaften
- Sach- und Beziehungsebene
- Gesprächstechniken
- Tabus: Was Sie auf keinen Fall tun sollten
- Beurteilung von Mitarbeitern (Lob und Kritik)
- Zielvereinbarungen und Maßnahmenplan

Methoden:
Theoretische Grundlagen, moderierte Gesprächsführung, Reflexion, Analyse/Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

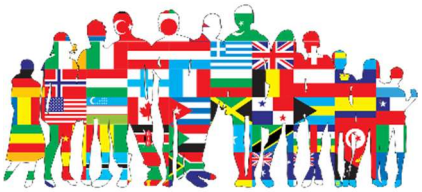
NEU Führung heterogener / multikultureller Teams (2 Tage)

In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit der besonderen Herausforderung für Führungskräfte, multikulturelle und von Vielfalt gekennzeichnete Teams zu führen. Welche Potenziale und Herausforderungen bergen diese Teams in der alltäglichen Zusammenarbeit? Welche Art der Führung brauchen multikulturelle Teams, um effektiv und in guter Team-Atmosphäre zusammenzuarbeiten?

Zielgruppe:
Führungskräfte im ärztlichen und pflegerischen Bereich

Seminardauer:
2-Tagesveranstaltung, jeweils z.B. von 09.00 – 16.00 Uhr, jeweils 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Teilnehmer



Inhalte:

- Überblick: Mögliche kulturelle Unterschiede in heterogenen Teams:
  - Umgang mit Macht und Hierarchien
  - Individualismus versus Kollektivismus/„Wir-Kultur“
  - Geschlechter-Beziehung und Geschlechterrollen
  - Direkte versus indirekte Kommunikation
  - Sachorientierung versus Beziehungsorientierung
  - Umgang mit Zeit/Zeitmanagement

- Sensibilisierung für situationsbedingte Faktoren in der Teamarbeit
  - Migrationsspezifische Herausforderungen
  - Sprachhürden im Team, sprachsensibles Handeln
  - Kulturschock-Modell und psychologische Anpassungsformen
  - Die Rolle von Macht- und Statusunterschieden zwischen Teammitgliedern
  - Unterschiedliches Selbstverständnis der medizinischen Profession

- Kulturell unterschiedliche Führungsstile (nach Erin Meyer, Culture Map)
- Modell des Situativen Führens

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

- Vom „multikulturellen“ zum „interkulturell kompetenten“ Team
  - Einführung in interkulturelles Teambuilding, Teamentwicklung und Teamführung
  - Teamphasen und prozessbegleitendes Führen
  - Wertschätzender Umgang mit Vielfalt im Team (Wertequadrat, Kulturtypen nach Richard D. Lewis)
  - Tools interkultureller Teambildung
  - Erarbeiten einer Teamkultur
  - Konfliktlösungsstrategien

Methoden:
Kurzvorträge, interaktive Übungen, Diskussionen, Gruppenarbeit, Simulationen, Fallbeispiele/Fallbesprechungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Führungskompetenz: „Change“ Kommunikation – Veränderungen mit Kommunikation steuern

Zusammenlegung von Abteilungen, veränderte Arbeitsabläufe, neue Strukturen – die eigenen Mitarbeiter haben dabei einen besonderen Stellenwert für das erfolgreiche Gelingen. Die Herausforderung bei Veränderungsprozessen ist die kompetente, professionelle und frühzeitige Einbeziehung aller betroffenen Mitarbeiter, um Ängsten, Unsicherheiten und Widerständen entgegenzuwirken. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Mitarbeiter durch Kommunikation und professionelle Information motivieren, aus Veränderungen zu lernen und Chancen zu nutzen. Darüber hinaus lernen Sie, wie Sie alle Beteiligten kompetent in den Veränderungsprozess mit einbeziehen.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Führungskräfte sowie Projekt- und Teamleiter, die Kompetenz in Veränderungsprozessen gewinnen möchten.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Personen

Inhalte:
Die Teilnehmer erfahren, mit welchen Kommunikationsinstrumenten sie Veränderungsprozesse erfolgreich unterstützen können.

- Grundlagen, Ansätze und Ziele des Change Managements
- Psychologie des Wandels: Typische Herausforderungen von Veränderungen
- Die Rolle der Führungskraft und der Mitarbeiter im Veränderungsprozess
- Unterstützer gewinnen und als Multiplikatoren nutzen
- Kommunikation als zentraler Erfolgsfaktor von Veränderungsprozessen
- Kennenlernen von Tools und Ansätzen erfolgreicher „Change“-Kommunikation

Methoden:
Vortrag und Diskussion, Reflexion, Feedback, Einzel- und Gruppenarbeit

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Praktische Stressbewältigung im Führungskräftealltag

Gerade Führungskräfte in Gesundheits- und Pflegeberufen sehen sich täglich vor neue Herausforderungen gestellt: Der hohe Zeit- und Leistungsdruck sollte weder die eigene Stimmung noch die Führung der Mitarbeiter beeinflussen. Im stressigen Arbeitsalltag ist das jedoch häufig unmöglich. Und das möchten wir ändern! Unser Seminar stattet Sie mit viel Grundlagenwissen rund um Stressbewältigung aus. Das hat zur Folge, dass Sie reflektierter und souveräner eigene Stressmomente und die Ihrer Mitarbeiter reflektieren und meistern können.

Das Ziel des Workshops ist es, dass die Teilnehmer ihre individuellen Stressmuster erkennen und ihren persönlichen „Werkzeugkoffer“ für den Umgang mit Stress zusammenstellen können.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Führungskräfte.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 12 Teilnehmer

Inhalte:
- Was stresst mich eigentlich?
- Analyse der individuellen Belastungen und Stressauslöser
- Was macht chronischer Stress mit mir, und welchen Einfluss hat er auf meine Leistungsfähigkeit?
- Stress oder Burnout?
- Einstellungen und Werte: Führungsverhalten in Bezug auf meine Gesundheit und die meiner Mitarbeiter
- Distanz gewinnen: Gelassenheit und Achtsamkeit lernen
- Körperliche und mentale Entspannungsübungen anwenden

Methoden:
Theoretische Grundlagen, praktische Übungen, Einzelübungen, Gruppenarbeit, Reflexion, Analyse/Feedback

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Fachthemen

Argumentationssicher im Einsatz von Medikamenten – Remonstrationspflicht in Gesprächen mit dem Arzt zum Wohle des Patienten nachkommen

Viele Pflegefachkräfte kennen nach langjähriger Tätigkeit die Medikamente ihrer Patienten. Sie wissen um deren Wirkungen und Nebenwirkungen. Biografische Daten in Zusammenhang mit Krankenbeobachtung und das Wissen um Wirkmechanismen der Medikamente machen eine nutzbringende Medikamentengabe erst möglich. Häufig wird die Bedeutung der Wirkung von Medikamenten im Zusammenhang mit pflegerischen Herausforderungen nicht ausreichend in den Blick genommen. Pflege kann nur für den Patienten argumentieren, wenn sie eine Vorstellung von den Wirkmechanismen der Medikamente hat. Im Fokus stehen Antidepressiva, Neuroleptika und Tranquilizer, die häufig bei herausforderndem Verhalten eingesetzt werden.

Ziele:
Die Teilnehmer verstehen die Wirkmechanismen von Arzneimitteln bei betagten Menschen und bekommen einen Blick für die pflegerischen Herausforderungen, die bestimmte Medikamente zur Folge haben können. Auch der Blick für Medikamentenmissbrauch wird geschärft und welche biographischen Informationen bezüglich der Anordnung bestimmter Medikamente berücksichtigt werden sollen. Ein weiteres Ziel ist dieStärkung der Argumentation bei Ausübung der Remonstrationspflicht.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Pflegemitarbeiter, medizinisches Fachpersonal und Interessierte.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:

- Menschen im Alter und veränderte Wirkmechanismen im Allgemeinen
- Wirkmechanismen der besprochenen Medikamentengruppen im Besonderen
- Daraus beobachtbare und abzuleitende mögliche pflegerische Konsequenzen
- Vertiefung des Stoffes an Fallbeispielen
- Erfahrungsaustausch

Methoden:
Referat, Reflexion, Feedback, Moderation, Fallbeispiele, Übungen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Expertenstandards in der Pflege

Die nationalen Expertenstandards haben in der letzten Zeit zahlreiche Änderungen und Neuerungen erfahren. Wir möchten Sie und Ihre Mitarbeiter an diesem Fortbildungstag auf den aktuellen Stand bringen. Ziel ist es, die Kompetenzen der Pflegekräfte zu verbessern und so eine optimale Versorgungsqualität zu leisten.

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an MitarbeiterInnen in der Pflege.

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Teilnehmer

Inhalte:
Kombinieren Sie pro Seminartag zwei der folgenden Expertenstandards:

- Dekubitusprophylaxe
- Pflege von Menschen mit chronischen Wunden
- Entlassungsmanagement
- Schmerzmanagement in der Pflege
- Sturzprophylaxe
- Förderung der Harnkontinenz
- Erhaltung und Förderung der Mobilität (aktueller Stand)
- Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz (Tagesveranstaltung)

Methoden:
u. a. theoretische Grundlagen, Referat, Reflexion

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

NEU Weiterbildung Praxisanleiter

Sie benötigen Unterstützung im Rahmen der Weiterbildung zum Praxisanleiter? Wir unterstützen Ihre angehenden Praxisanleiter mit u. a. den folgenden Modulen:

- Pädagogische Grundlagen
- Theorie/Praxistransfer sowie Lernortkooperationen gestalten
- Beurteilen und Benoten
- Kommunikationsmodelle und -formen
- Gestaltung von Gesprächen in unterschiedlichen Situationen
- Konfliktmanagement
- Präsentations- und Moderationstechniken
- Rollen - und Rollenkonflikte
- Motivation, Erwartungen und Gestaltung von Beziehungen
- Beratung und Konzepte

NEU Weiterbildung Stationsleitung

Sie benötigen Unterstützung im Rahmen der Weiterbildung zur Stationsleitung? Wir unterstützen Ihre angehenden Stationsleitungen mit u. a. den folgenden Modulen:

- **Beruf und berufliches Selbstverständnis**, u. a. Grundlagen zum Pflegeverständnis, Qualitätssicherung, Berufskunde
- **Führen und Leiten in Einrichtungen des Gesundheitswesens**, u. a. Führungsmodelle, Auseinandersetzung mit der eigenen Person hinsichtlich des Führungsverhaltens, Führen und Leiten als prozesshaftes Geschehen, Anleitung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Instrument der Personalentwicklung, Kommunikation als Mittel zur Gestaltung von Führung und Leitung
- **Gesundheit und Krankheit im gesellschaftlichen Kontext**, u. a. soziologische Aussagen bezüglich Gesundheit und Krankheit, Organisation gesellschaftlicher Aufgaben am Beispiel des Krankenhauses, Pflegemodelle, Rollenverständnis

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Seminare & Workshops zum Fachthema Demenz

Demenz – Umgang mit Demenzkranken in der Akutklinik

Was tun bei Verweigerungshaltung, Hinlauftendenzen und aggressivem Verhalten?

Die Zunahme von Patienten mit dementiellen Erkrankungen in der Akutklinik stellt für viele Pflegekräfte eine besondere Herausforderung im stressigen Stationsalltag dar.

Ziel des praxisorientierten Seminars ist es, Kenntnisse über die Hintergründe des Krankheitsbildes Demenz, Verständnis für die Erlebniswelt der Betroffenen sowie Verhaltens- und Alltagskompetenzen für den Umgang mit ihnen im stationären Tagesablauf zu erhalten.

Zielgruppe:
Alle Mitarbeiter, die im Krankenhaus mit dementen Menschen arbeiten, insbesondere Gesundheits- und Krankenpfleger, Pflegehilfskräfte, Ergo- und Physiotherapeuten

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Personen

Inhalte:
In diesem Seminar werden folgende Inhalte praxisbezogen und lösungsorientiert thematisiert:

- Demenz – Was ist das?
- Symptome – Was erlebt der Betroffene, was erleben Sie?
- Der Umgang mit Hinlauftendenzen
- Die Verweigerungshaltung bei typischen pflegerischen Interventionen wie:
  - der grundpflegerischen Versorgung
  - der Nahrungsaufnahme
  - der Medikamenteneinnahme
- Der Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen
- Die motivierende Gesprächsführung

Methoden:
Vortrag, moderierter fachlicher Dialog, Gruppenarbeit, Reflexion, praktische Übung

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Lebensqualität trotz Demenz – Humor, Freude und positive Gefühle nutzen

Für Angehörige und Pflegende ist es häufig schwer festzustellen, wie es um die alltägliche Lebensqualität des dementiell Erkrankten bestellt ist. Diese reagieren oft verunsichert oder verängstigt, da sie die Welt um sich herum nicht mehr verstehen. In diesem Seminar lernen Sie, wie wichtig es im Umgang mit Demenzerkrankten ist, positive Emotionen bewusst herbeizuführen, und wie Sie gleichzeitig negative Effekte vermeiden. Davon profitieren alle im Pflegeprozess eingebundenen Beteiligten, es hilft, den Alltag trotz der Erkrankung fröhlich und heiter zu gestalten.

Zielgruppe:
u. a. Gesundheits- und Krankenpfleger, Pflegehilfskräfte, Physio- und Ergotherapeuten

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Personen

Ziel des praxisorientierten Seminars ist es, Angehörige und Pflegekräfte anzuleiten, dem Demenzerkrankten eine hohe Lebensqualität zu ermöglichen. Lebensqualität beinhaltet nicht nur die körperliche, sondern auch die seelische Befindlichkeit. Letztere hängt wesentlich davon ab, dass die Betroffenen Sicherheit, Geborgenheit, Schutz und Liebe erfahren, was sich am besten über eine positive Stimmung vermitteln lässt. Die Teilnehmer wissen nach dem Seminar um die Macht ihrer Körpersprache und ihres Rollenverständnisses und können so zu einer positiven Stimmung im Alltag beitragen.
Krankheit ist eine ernste Sache – positive Gefühle sind aber erlaubt!

Inhalte:
- Die Sache mit der Lebensqualität
- Tonlage und Stimmmodulation
- Körpersprache, Eile und Stress
- Biographie der Patienten nutzen
- Nicht die Worte zählen – nur die Taten

Methoden:
Vortrag, moderierter fachlicher Dialog, Gruppenarbeit, Reflexion

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

NEU Haltung entwickeln und vermitteln im Umgang mit Demenz-patienten

Der Expertenstandard für die Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz fordert eine personenzentrierte Pflege, die den Menschen mit Demenz und seine individuellen Bedürfnisse in den Fokus pflegerischen Handelns rückt. Die Anerkennung und Wahrnehmung von Menschen mit Demenz als gleichberechtigte Personen können Pflegende in besonderer Form vermitteln: Sie leben entsprechende Haltungen vor und nehmen dadurch – bewusst oder unbewusst – Einfluss auf Kollegen und Auszubildende. Die Reflexion und Weiterentwicklung der eigenen Haltung von Pflegenden ist ein wesentlicher Aspekt für einen gelingenden Umgang mit von Demenz betroffenen Patienten.

Ziel der Veranstaltung ist die Reflexion der Pflegenden im Umgang mit Demenzpatienten, die Vermittlung von aktuellen Erkenntnissen zum personenzentrierten Ansatz und in Folge Kollegen und Auszubildende an die Thematik „Umgang mit Demenzpatienten“ heranzuführen.

Zielgruppe:
Pflegefachkräfte, Pflegehilfskräfte, Auszubildende, Mitarbeitende in Funktionsbereichen

Seminardauer:
wahlweise ein oder zwei Tage (empfohlen), jeweils z.B. 9.00 – 16.00 Uhr (8 UE)

Teilnehmer:
bis 14 Personen

Inhalte:

Tag 1

- Vermittlung allgemeiner Grundlagen zu demenziellen Erkrankungen
- Der personenzentrierte Ansatz nach Kitwood als Grundlage für die Reflexion der eigenen beruflichen Haltung gegenüber Menschen mit Demenz
- Validationstechniken als Grundlage für einen wertschätzenden Zugang zu Menschen mit Demenz

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

- Analyse von fördernden und hemmenden Faktoren für eine personenzentrierte Haltung in der (Pflege-)Praxis
- Entwicklung von Lösungsmöglichkeiten zur Förderung einer personenzentrierten Haltung

Bei zweitägiger Seminardauer:

Praxisauftrag **(4 bis 6wöchig)**
Reflexion der eigenen Handlungen und Haltungen im Umgang mit Menschen mit Demenz in der beruflichen Praxis.

Inhalte:

Tag 2 **(nach 4 bis 6 Wochen)**

- Präsentation zentraler Ergebnisse des Praxisauftrages
- Vorstellung aktueller pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse zum Umgang mit Menschen mit Demenz
- Reflexion des Umgangs mit Demenzerkrankten und Analyse des eigenen Habitus in seiner Funktion
- Methodische Hilfen für Pflegende zur Sensibilisierung von Haltungen bei Kollegen und Auszubildenden in der Pflege
- Entwicklung von Lernsituationen für „Haltung entwickeln im Umgang mit Demenz“ für die eigene berufliche Praxis

Methoden:
Impulsvorträge, Einzel-/Partner-/Gruppenarbeit, moderierter Dialog,
Fallbeispiele, Reflexion

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

NEU Workshop „Demenzsensible Pflege und Umgang“
Selbstbewertung- und Maßnahmenentwicklung für Krankenhäuser

Mit einem Assessment nutzen Kliniken ein Selbstevaluationsinstrument, das die Demenzsensibilität von Fachabteilungen oder einzelnen Stationen darstellt. Aufgrund der jeweiligen Ergebnisse können Ressourcen und Handlungsbedarfe identifiziert und Maßnahmen für an Demenz erkrankten Patienten erarbeitet werden. Die Teilnehmenden lernen die zentralen Merkmale eines demenzsensiblen Krankenhauses kennen. Mit dem Assessment werden beispielhaft mögliche Entwicklungsschritte dargestellt und Maßnahmen entwickelt, die zu einer verbesserten Versorgungsqualität für Menschen mit Demenz im Krankenhaus führen.

Zielgruppe:
Stationsleitungen, Leitungen der Funktionsbereiche, Geschäftsführung,

Seminardauer:
Tagesveranstaltung, z. B. 09.00 – 16.00 Uhr, 8 UE

Teilnehmerzahl:
bis 14 Personen

Inhalte:

- Analyse zu Ressourcen und Entwicklungsbedarfen mit Hilfe eines Assessments zur Umsetzung demenzsensibler Pflege
- Auswertung der Evaluationsergebnisse
- Aufzeigen des Nutzens der Ergebnisse als Grundlage für die weitere Maßnahmen- und Organisationsentwicklung

Methoden:
Vortrag, moderierter fachlicher Dialog, Gruppenarbeit, Reflexion

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Demenz – Fortbildung zum Demenzexperten im Akutkrankenhaus

Menschen mit Demenz stellen im Akutkrankenhaus eine besonders verletzliche Patientengruppe dar. Sie sind aufgrund ihrer Erkrankung häufig nicht in der Lage, sich an die Anforderungen des Stationsalltags anzupassen. Überforderung, ausgelöst durch die fremde Umgebung, Hektik und den Mangel an vertrauten Personen, Tagesstrukturen und Aktivitäten, äußert sich in sogenannten herausfordernden Verhaltensweisen. Diese Reaktionen wirken sich wiederum belastend auf die Mitarbeitenden und die Mitpatienten aus. Eine Aufgabe im Bereich demenzspezifischer Qualifizierungsmaßnahmen sollte es daher sein, einzelne Pflegekräfte zu Demenzexperten fortzubilden.

Zielgruppe:

Gesundheits- und Krankenpfleger, alle Funktionsbereiche, die mit dementen Menschen arbeiten. Diese besonders geschulten Fachkräfte können bedarfsorientiert in möglichst vielen Bereichen des Krankenhauses mit ihren Kompetenzen als Multiplikatoren für konsiliarische Aufgaben und als Unterstützung in entsprechenden Notfällen eingesetzt werden.

Fortbildungsdauer:

Die zertifizierte Inhouse-Fortbildung zum Demenzexperten umfasst sechs Module à acht Unterrichtseinheiten (48 UE).

Modul 1: Demenz
u. a. aktuelle Ätiologie der Demenz, mögliche Symptome, Diagnostik und Therapie

Modul 2: Demenz und Delir
u. a. mögliche Symptome Delir, Risikofaktoren und Auslöser, Verbindung Demenz-Delir

Modul 3: Herausfordernde Verhaltensweisen verstehen
u. a. mögliche Ursachen/Auslöser sowie Modelle zum Verständnis herausfordernden Verhaltens

Modul 4: Haltung entwickeln
u. a. Beobachtung und Selbstwahrnehmung, motivierende Gesprächsführung und wertschätzende Kommunikation

Modul 5: Steigerung der Lebensqualität von Menschen mit Demenz im Krankenhaus
u. a. Biografie- und personenzentriertes Arbeiten, Förderung der Wahrnehmung und der Orientierung

Modul 6: Angehörigenarbeit und Haftungsrecht
u. a. Angehörige als Kooperationspartner, haftungsrechtliche Fragen im Umgang mit freiheitseinschränkenden Maßnahmen

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Strukturierung und Optimierung von Prozessabläufen für Station und Chefarztsekretariat

Der Klinikalltag mit seiner 24-h-Präsenz erfordert eine klare Struktur in allen Arbeitsabläufen. Durch eine optimale Organisation kann ein reibungsloser Arbeitsablauf garantiert werden. Diese Organisation erfordert ein strukturiertes Regelwerk und professionelle Verantwortliche, die dafür sorgen, dass dieses auch umgesetzt und eingehalten wird.
Ein reibungsloser Ablauf steigert die Freude und Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden und sorgt für ein positives Betriebsklima.

Zielgruppe:
Dieser Workshop richtet sich an Chefarztsekretärinnen und Stationsleitungen.

Seminardauer:
2 Tage, z. B. jeweils von 09.00 – 16.00 Uhr, jeweils 8 UE

Teilnehmerzahl:
max. 2 Teilnehmer/Verantworliche der gleichen Abteilung/Station

Inhalte:
Ziel dieses Workshops ist es, den IST-Zustand der vorhandenen Arbeitsabläufe gemeinsam zu evaluieren und ggf. zu optimieren und in einem Regelwerk festzuhalten.

- Grundregeln der Organisation, A/B/C- und ALPEN-Methode
- Was ist Service?
- Patientenmanagement
- Lobmanagement
- Ablauforganisation: Tagesplanung, Mitarbeitereinsatz, Dienstplanung, Urlaubsplanung
- Projektmanagement
- Materialwirtschaft

Methoden:
Einzelcoaching

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Qualitätsmanagement

Durch die hohe Anforderung an Qualität, aber auch Quantität, geht heute nichts mehr ohne ein gutes Qualitätsmanagement. Das QM sorgt nicht nur für eine gute, sich stetig verbessernde Qualität, es erleichtert auch jedem neuem Mitarbeiter den Einstieg in den neuen Arbeitsplatz, da alle Prozessabläufe und Arbeitsanweisungen klar strukturiert und festgehalten sind und keinen Spielraum für Abweichungen zulässt.

Zielgruppe:
Dieser Workshop richtet sich an (zukünftige) QM-Beauftragte.

Seminardauer:
2 Tage, z. B. jeweils von 09.00 – 16.00 Uhr, jeweils 8 UE

Teilnehmerzahl:
max. 2 Teilnehmer der gleichen Abteilung/Station

Inhalte:
Ziel dieses Workshops ist es, das vorhandene Qualitätsmanagement gemeinsam zu durchleuchten (IST-Zustand), zu optimieren und in einem Handbuch festzuhalten bzw. dieses zu aktualisieren.

- Grundelemente des Qualitätsmanagements
- Warum brauchen wir ein Qualitätsmanagement?
- Vorgaben für das Qualitätsmanagement
- Instrumente des Qualitätsmanagements
- Dokumente des Qualitätsmanagements
- Erstellen eines QM-Handbuchs

Methoden:
Einzelcoaching

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

Gut, dass es sie gibt! Ein Wertschätzungstag für Ihre Mitarbeiter

Zeigen Sie Wertschätzung mit einem ganz besonderen Inhouse-Fortbildungstag, an dem Ihre Mitarbeiter im Mittelpunkt stehen. In kompakten informativen Einheiten erhalten Ihre Mitarbeiter wichtige Impulse über, z. B. Teamarbeit, Patientenkommunikation oder Interkulturelle Kompetenz. Parallel dazu vermitteln wir aktiv Methoden der Stressprävention und Entspannung und bieten so dem Alltagsstress Paroli.
Das Gute daran: Ihre Mitarbeiter können ganz flexibel an den Veranstaltungen teilnehmen.

Ihr Mehrwert

- ✓ motivierte und zufriedene Mitarbeiter
- ✓ Imagegewinn für Ihr Krankenhaus
- ✓ hohe Strahlkraft für potentielle Bewerber
- ✓ Zeitersparnis: wichtige Fortbildungsinhalte auf den „Punkt“ vermittelt
- ✓ kleiner Aufwand, große Wirkung: ab € 30 pro Person (zzgl. Umsatzsteuer) Wertschätzung zeigen

Zielgruppe:
Alle Mitarbeiter des Krankenhauses

Veranstaltungsdauer:
Inhouse-Tagesveranstaltung. Die einzelnen Einheiten dauern ca. jeweils zwischen 30 und 90 Minuten.

Unser Angebot:

- Inhaltliches Konzept, individuell für Ihr Krankenhaus aufgesetzt
- Organisation des Incentive-Tags
- Erstellen von Einladungen, Flyern, Plakaten, Give-aways
- Bild- oder Filmdokumentation Ihres Incentive-Tags

Zeigen Sie Ihren Mitarbeitern, dass sie wichtig sind!

Gerne machen wir Ihnen Vorschläge.

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de

[go] connecting Healthcare

Über [go] connecting

Wir sind erfahrener Anbieter von Seminaren/Trainings/Workshops und haben uns auf den Gesundheitsbereich spezialisiert. Ob Institution, Unternehmen, Krankenhaus oder Altenpflegeeinrichtung – dank unserer qualifizierten Dozenten sind wir thematisch breit aufgestellt und können nahezu jeden Kundenwunsch erfüllen. Mit unseren Fortbildungen vermitteln wir nachhaltiges Know-how in den Bereichen Kommunikation, Teamarbeit, Gesundheitsmanagement und Führung sowie zu ausgewählten Fachthemen.
Wir entwickeln individuelle Schulungskonzepte und unterstützen bei der Planung und Durchführung von Fortbildungsprogrammen.
Ein weiterer Schwerpunkt unserer Arbeit liegt in der Beratung und Begleitung von Mitarbeitern und Teams bei neuen oder sich ändernden Arbeitsabläufen, z. B. Umstrukturierungen.

Darüber hinaus ...

... unterstützen wir medizinische Einrichtungen und Unternehmen bei der Positionierung ihres Angebotes im Gesundheitsmarkt. Dazu gehört die strategische Beratung ebenso wie die Umsetzung von Marketing- und Kommunikationsmaßnahmen wie zum Beispiel Homepage, Broschüren und Imagefilmen.

Sprechen Sie uns gerne an!

Tel: 0611. 7244441
seminare@go-connecting.de

Hinweis:
Im Sinne der Lesbarkeit haben wir zum Teil auf die genderspezifische Ausdrucksweise verzichtet.

[go] connecting • Ulrike Goßmann • Bierstadter Straße 17 • 65189 Wiesbaden
Telefon +49 (0) 611. 72 44 44 1 • E-Mail: seminare@go-connecting.de